

PRIVACYVERKLARING ICADEMY B.V.

Laatste update: 25 mei 2018

Inleiding

Wij zijn er ons van bewust dat u wilt weten hoe uw gegevens worden gebruikt en gedeeld, en wij willen uw vertrouwen blijven hebben. Daarom gaan wij zeer zorgzaam en verstandig om met dergelijke gegevens. In dit document beschrijven wij ons privacy-beleid. Door onze website te bezoeken, aanvaardt u de handelswijze en gedrag zoals die worden omschreven in dit privacy-reglement.

Dit privacyreglement is in verband met de invoering van de Algemene Verordening Gegevensbescherming ([EU] 2016/679 VAN HET EUROPEES PARLEMENT EN DE RAAD VAN DE EUROPESE UNIE; voortaan AVG) op 15 mei 2018 aangepast en aangevuld, en voldoet geheel aan de in de AVG opgenomen bepalingen. Met name op het punt van rechten voor (eind)gebruikers van Icademy leerproducten is het privacyreglement op diverse onderdelen aangescherpt.

Waarom houden wij persoonlijke gegevens van klanten/eindgebruikers bij?

Icademy biedt (toegang) tot digitale producten (onder meer e-learning cursussen, e-boeken en audioboeken). Wij leggen voor onze administratie vast wie welke producten heeft gekocht. Dit is niet alleen nodig voor de facturatie, maar ook voor de beveiliging die wij in digitale producten hebben verwerkt (*'Social Digital Rights Management'*). Voor e-learning cursussen geldt dat ook de cursusvoortgang en de verstrekte certificaten worden bijgehouden.

Als u bent gekoppeld aan een opdrachtgever (bijvoorbeeld uw werkgever of een trainingsbureau), dan heeft deze inzage in uw gegevens.

In geval van rechtstreeks contact met de Icademy Helpdesk maken wij in ons systeem een 'CoachContact' aan. Een CoachContact is een korte samenvatting van het gesprek of de e-mail en het door ons gegeven antwoord of ondernomen actie. Bij een volgend contact met Icademy kijken wij altijd wat er in eerdere contacten met de cursist is gecommuniceerd. Zaken die naar hun aard een geheim karakter hebben, zijn niet toegankelijk voor derden, inclusief opdrachtgevers/werkgevers.

Welke persoonlijke gegevens van klanten/eindgebruikers houden wij bij?

De gegevens van klanten die wij verkrijgen, helpen ons onze service aan u te verbeteren. Dit zijn de soorten gegevens die wij verzamelen.

- Informatie die u ons bezorgt: Wij ontvangen informatie die u invoert op onze website, of die u ons op een andere manier bezorgt, en slaan deze op. U kunt ervoor kiezen bepaalde informatie niet te geven, maar in dat geval is het mogelijk dat je niet volledig kunt profiteren van alle voordelen die wij bieden. Wij gebruiken de informatie die u ons geeft voor het beantwoorden

van u aanvragen, het personaliseren van uw bezoeken aan de website, het verbeteren van onze service en de communicatie met u.

- Automatisch gegenereerde gegevens: Wij ontvangen en bewaren bepaalde soorten gegevens, wanneer u ook met ons in contact komt. Zoals vele andere websites maken wij bijvoorbeeld gebruik van 'cookies' en verkrijgen wij bepaalde soorten informatie wanneer u via uw browser onze site bezoekt. Een aantal bedrijven biedt hulpmiddelen aan om websites anoniem te kunnen bezoeken. Hoewel wij je geen gepersonaliseerde ervaring kunnen bieden als wij u niet kunnen identificeren, toch willen wij u ervan op de hoogte stellen dat dergelijke hulpmiddelen bestaan. Het is wel mogelijk dat wij informatie over het soort producten dat u koopt en/of de cursussen die u volgt, gebruiken om op basis hiervan andere aanbiedingen te doen, maar alleen wanneer u ons hebt laten weten dat u dit op prijs stelt. Wij geven deze aankoopgegevens nooit door aan anderen.

Inzage, aanpassing, correctie en verwijdering?

U heeft altijd recht op inzage in uw gegevens. Wanneer u inzage in uw gegevens wenst, dan kan dit geregeld worden via een schriftelijk verzoek.

U kunt een aantal gegevens via de website zelf wijzigen. Wil u andere gegevens wijzigen, corrigeren of helemaal uit ons systeem verwijderd hebben, dan kunt u dat regelen door ons uw wens schriftelijk kenbaar te maken.

Onder een schriftelijk verzoek verstaan wij een ondertekende en gedateerde brief aan ons postadres of een e-mail waaruit duidelijk blijkt dat het om de juiste afzender gaat.

Wanneer u als cursist/eindgebruiker bent geregistreerd of aangemeld door uw werkgever, uw vereniging, of een trainingsbureau, dan kunt u voor het recht op inzage, aanpassing, correctie of verwijdering van uw eigen persoonsgegevens het beste contact opnemen met de desbetreffende organisatie.

Heb ik als cursist/eindgebruiker van Icademy volgens de AVG ook nog andere rechten?

Ja, volgens de AVG hebt u naast genoemde rechten ook nog:

- het recht op de zogenaamde data-portabiliteit; dit houdt in dat u ons mag vragen uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen voor overdracht aan een andere aanbieder;
- het recht 'om te worden vergeten'; dit betekent dat u van ons mag vragen ervoor te zorgen dat er geen enkele informatie betreffende uw persoon in onze digitale systemen bewaard blijft of achterhaald kan worden;
- het recht om van ons te vragen dat uw persoonsgegevens slechts in beperkte zin door ons mogen worden verwerkt; hierbij is het nodig dat u ons precies aangeeft wat uw wensen zijn, zodat wij kunnen kijken in hoeverre we aan uw wensen kunnen tegemoetkomen zonder dat onze dienstverlening aan u als cursist/eindgebruiker ongestoord voortgang kan hebben.
- het recht om niet afhankelijk te zijn van besluiten of beoordelingen die louter teruggaan op automatisch geregistreerde of opgeslagen gegevens omtrent uw persoon; dit recht is voor u vooral van belang wanneer u als eindgebruiker/cursist aangemeld bent door een werkgever of

trainingsbureau; van betreffende organisatie mag u vragen of de beoordeling van bijvoorbeeld uw leeractiviteiten en -resultaten met een 'menselijke' blik zal plaatsvinden;

- het recht om bezwaar te maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens; wanneer u van dit recht gebruik wilt maken, zal dit concreet betekenen dat wij onze dienstverlening aan u als eindgebruiker/cursist niet zonder meer kunnen blijven bieden.

Waar kan ik Icademy bereiken voor vragen over privacyzaken?

Ons postadres is Icademy BV, Kloekhorststraat 29, 9401 BB Assen.

Telefonisch zijn wij bereikbaar via 0592-377299.

Per e-mail zijn we bereikbaar via info@icademy.nl.

Daarbij is het belangrijk te vermelden dat wij van onze kant per telefoon geen vertrouwelijke informatie kenbaar maken, omdat het nooit zeker is of we de juiste persoon aan de lijn hebben. Ook versturen wij als regel geen informatie per e-mail waarin persoonsgegevens zijn opgenomen.

Wat als ik gevraagd heb om gebruik te maken van de hiervoor beschreven rechten?

Na ontvangst van uw schriftelijk verzoek waarin u aangeeft gebruik te willen maken van uw rechten als eindgebruiker/cursist, zullen wij binnen twee werkdagen een bevestiging van ontvangst sturen.

- Verzoeken om inzage, correctie en aanpassing van uw persoonsgegevens worden zo spoedig mogelijk, maar zeker binnen twee werkweken afgehandeld.
- Het beschikbaar stellen van uw persoonsgegevens voor overdracht aan een andere aanbieder wordt binnen twee werkweken gerealiseerd.
- Volledige verwijdering van uw persoonsgegevens uit onze digitale systemen zal binnen één maand plaatsvinden.
- Over de precieze afhandeling van een verzoek om beperkte verwerking van uw persoonsgegevens nemen wij zo spoedig mogelijk na ontvangst contact met u op.
- Dit geldt ook wanneer u gebruik maakt van uw recht op bezwaar tegen de verwerking van uw persoonsgegevens.

Zonder uw toestemming zullen wij nooit op eigen initiatief contact opnemen met de instantie die u als eindgebruiker/cursist heeft aangemeld, wanneer het gaat om de hiervoor beschreven rechten.

Hoe zit het met cookies?

Cookies zijn alfanumerieke identificaties die wij overmaken naar de harddrive van uw computer via uw browser, zodat ons systeem uw browser kan herkennen en van functies kan voorzien. Via de Help-functionaliteit op de werkbalk van de meeste browsers vindt u meer uitleg over:

- hoe uw browser nieuwe cookies kan afwijzen,
- hoe de browser u kan melden wanneer u een nieuwe cookie hebt ontvangen,
- hoe u cookies kunt uitschakelen.

Het gebruik maken van Cookies kan u helpen om ten volle voordeel te halen uit bepaalde functies van onze site, en wij raden u aan om ze in te schakelen.

Gebruiksvoorwaarden, kennisgevingen en herzieningen

Als u ervoor kiest onze website te bezoeken, zijn uw bezoek en elk daaruit voortvloeiend privacy-geschil onderworpen aan de bepalingen van dit document en van onze gebruikersvoorwaarden, inclusief de schadebeperkingen, de geschillenarbitrage, en de naleving van de geldende wet- en regelgeving. Onze werkzaamheden wijzigen constant. Dit document en de gebruikersvoorwaarden worden ook geregeld aangepast, en het gebruik van de informatie die we momenteel verzamelen, valt onder de privacy-melding die geldig is op het ogenblik van het gebruik. Het is mogelijk dat wij van tijd tot tijd onze kennisgevingen en voorwaarden per e-mail aan u doen toekomen, maar alleen wanneer u hebt aangegeven dat u dergelijke berichten wenst te ontvangen. Wij vragen u in ieder geval geregeld te controleren of er recente wijzigingen zijn aangebracht op onze website.

Beveiligde communicatie

Wij maken gebruik van beveiligde technologie, controles van de privacybescherming en toegangsbeperkingen voor onze werknemers met als doel dat uw persoonlijke gegevens gevrijwaard blijven van onbeschermd gebruik en van ongewenst gebruik door anderen. Al onze medewerkers hebben zijn met het oog hierop gebonden aan een *Intern protocol cybersecurity en gegevensbescherming*.

Alle pagina's waar u persoonlijke gegevens invoert (met uitzondering van de contactpagina), maken gebruik van Secure Server Software (SSL)-coderingstechnologie. SSL is de bedrijfsnorm en is een van de beste softwaretoepassingen die momenteel verkrijgbaar is voor beveiliging van transacties.

Krijg ik ook nieuwsbrieven van jullie?

Wij sturen u alleen nieuwsbrieven als u zich hiervoor nadrukkelijk hebt aangemeld. Elke nieuwsbrief bevat de mogelijkheid om u hiervoor af te melden.

Delen wij de gegevens die we ontvangen?

Gegevens die wij van onze klanten ontvangen, zijn een belangrijk onderdeel van onze business en wij verkopen deze onder geen enkele voorwaarde door. Wij delen informatie van onze klanten met andere partijen uitsluitend op de wijze zoals hieronder omschreven.

- Partnerbedrijven die buiten onze rechtstreekse controle vallen: Wij werken nauw samen met onze geaffilieerde partners (webshops of winkeliers die onze producten (onder eigen naam) verkopen. Ons privacyreglement is ook voor cursisten van *affiliates* geldig. Onze *affiliates* kunnen toegang tot uw gegevens hebben, maar mogen deze niet voor andere doeleinden gebruiken of doorverkopen. Met deze partnerbedrijven heeft Icademy afzonderlijke overeenkomsten gesloten, waarin de gegevensbescherming wordt afgedekt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.
- Agenten: Wij schakelen in voorkomende gevallen andere bedrijven en personen in om functies namens ons uit te voeren. Voorbeelden hiervan zijn het uitvoeren van bestellingen, het afleveren van pakketten, postverzendingen en e-mailverzendingen, het verwijderen van repetitieve informatie uit klantenlijsten, gegevensanalyse, marketingondersteuning, verwerking van betalingen, en het bieden van klantenondersteuning. Deze instanties hebben toegang tot persoonlijke gegevens voor zover dit nodig is voor het uitoefenen van hun functies; zij mogen deze informatie echter niet voor andere doeleinden gebruiken. Met alle

hierboven omschreven personen en instanties zijn door Icademy overeenkomsten gesloten waarin de gegevensbescherming wordt afgedekt in overeenstemming met de geldende wet- en regelgeving.

- Opdrachtgevers: Cursisten van Icademy kunnen zijn gekoppeld aan een specifieke opdrachtgever (bijvoorbeeld een werkgever, een trainingsbureau, een [bestuur van een] vereniging, stichting of andere organisatie). Opdrachtgevers hebben inzage in de voortgang van hun medewerkers en/of door hen geregistreerde deelnemers en dien betrokken personen hiervan in kennis te hebben gesteld. Als u via Icademy cursussen wilt volgen, waarvan u niet wilt dat de hieraan verbonden registratie van persoonlijke gegevens bij de opdrachtgever zichtbaar zijn, dan is het noodzakelijk dat u privé een afzonderlijke account hiervoor aanmaakt. In opdracht van de opdrachtgevers kunnen er selecties worden gemaakt van cursisten (bijvoorbeeld cursisten die een bepaalde cursus wel of niet tijdig hebben afgerond).
- Bescherming van Icademy BV en anderen: We geven rekeninginformatie en andere persoonlijke gegevens vrij wanneer wij menen dat dergelijke vrijgave noodzakelijk is
 - in het kader van de naleving van de geldende wet- en regelgeving (bijvoorbeeld wanneer de Belastingdienst of het Openbaar Ministerie hierom vraagt);
 - om onze gebruikersvoorwaarden en andere overeenkomsten toe te passen;
 - of om de rechten, de eigendom, of de veiligheid van onszelf, onze gebruikers of anderen te beschermen.

Het vrijgeven van persoonlijke informatie omvat het uitwisselen van gegevens met andere organisaties die zich bezighouden met fraudebescherming en het reduceren van kredietrisico's.

Wat als het privacybeleid van Icademy wijzigt?

Wij zullen via de website tijdig laten weten wanneer wij wijzigingen aanbrengen aan ons beleid.

Laatst gewijzigd op 25 mei 2018

M.A.A. Visser (directeur Icademy B.V.)